

AC TRAVEL VOUCHER 특별규정 (GDS 예약)

as of 29JUN'21

- *조건:** 014 TICKET이면서 **FULLY UNUSED ORIGINAL TICKET**
발권기간:~31JUL'21까지 발권한 티켓
ORIG 여행기간: 01MAR'20~31JUL'22 (여행일자에 따라 해당여부가 결정됨)
- *적용:** 모든 여정에 적용가능.
GDS 에서 발권된 항공권 (기존 또는 취소후 CREDIT 요청된 예약)
- *적용 제외 :** 에어캐나다 직통 채널을 통해 발권/재발권 된 항공권(EX: AC.COM, AC CALL CENTER, AEROPLAN 등)
사용 또는 부분사용된 항공권
환불 또는 부분환불 항공권
FORFEIT, VOID, NOSHOW 로 인해 무효화된 항공권
기업요금으로 발권한 항공권((ex)투어코드 CCXXXXN, X-숫자)
IT/BT 항공권
GROUP 항공권
FLIGHT PASS 항공권
지불 거절 요청이 시작된 항공권
- 요청 절차 :**
- 1개의 PNR 에 1개의 AC TRAVEL VOUCHER 가 발행됨
 2. 1개의 PNR에 여러 승객이 같이 예약되어 있고 각각의 TRAVEL VOUCHER 요청시,
반드시 먼저 PNR DIVIDE 하고 해당승객의 유효한 EMAIL 주소를 수정입력 완료한 후에 AC TRAVEL VOUCHER 각각 신청요망
(PNR DIVIDE 우선 처리없이 요청시, 첫번째 승객이름으로 전체 총 금액이 명시된 1개의 VOUCHER 만 발행됨)
 3. 여행사 신청 전용 웹사이트 <https://accc-prod.microsoftcrmpportals.com/en-CA/zwjphs7/> 을 통하여 직접 신청
 4. 손님께 AIRCANADA TRAVEL VOUCHER EMAIL 받으시면 PRINT 하도록 안내 (ACTV 번호 분실시 번호 재발행 불가)
- 유효기간 :** 유효기간 제한 없음
(그러나 5년 동안 사용하지 않으면, 고객은 AC.COM의 Customer Relations 를 통해 ACTV 재발급 요청요망)
- 형식과 적용범위 :**
1. AIRCANADA TRAVEL VOUCHER 는 15개의숫자와 PIN 으로 구성 (2개의 별도 이메일로 고객에게 전송)
 2. AC TRAVEL VOUCHER는 KRW로 발행된 항공권의 경우, CAD 로 발행됨.
 3. 잔액 양도 가능하며, 전체금액 사용시까지 여러 번 사용 가능
 4. 에어 캐나다가 MARKETED 이면서 OPERATED 인 여행에만 적용
 5. AIRCANADA.COM의 CANADA EDITION과 캐나다 본사 CALL CENTER (1-888-247-2262/1-514-393-3333)에서만 사용 가능
 6. 적용범위 : 위 사용처에서 NEW BOOKING 예약시
위 사용처에서 한 예약을 변경시, 본사 예약과 에서 해당 변경 수수료 징수(전체 금액을 커버할수 있어야 함)
 7. NEW BOOKING 경우: AC TRAVEL VOUCHER는 1개의 다른 지불수단까지 결합가능 (ETICKET은 ACTV 와 동일한 통화로 발행)
 8. AIRCANADA TRAVEL VOUCHER 요청후, 발급되기까지 요청 시기와 양에 따라 달라질수 있으나 약 6~8주 정도 소요될수 있음

